

پسکی (PESCI): آزمونی با مصاحبه‌های بالینی ساختارمند قبل از استخدام

نویسندگان: شیما ناجیک^۱، دکتر اکرم ثناگو^۲، دکتر لیلا جویباری^{۳*}

- ۱- پزشک عمومی، مرکز مراقبت‌های اولیه تی ال سی، ملبورن، استرالیا
 ۲- دکترای آموزش پرستاری، دانشیار، مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی گلستان، گرگان، ایران
 ۳- دکترای آموزش پرستاری، دانشیار، مرکز تحقیقات پرستاری، دانشگاه علوم پزشکی گلستان، گرگان، ایران

Journal of Education and Ethics in Nursing, Vol.7, No.3&4, Fall & Winter 2019

J Educ Ethics Nurs 2019; 7(3&4):31-32

مقدمه

مصاحبه بالینی ساختارمند با استفاده از سناریوهای بالینی است. بدیهی است این سؤال مطرح می‌شود که چه کسانی به این آزمون نیاز دارند؟ بورد پزشکی استرالیا تصمیم می‌گیرد که آیا متقاضیان کار به عنوان پزشک عمومی لازم است در این آزمون شرکت کنند یا نه؟ پزشکانی که وارد مسیر تخصص می‌شوند به این آزمون نیاز ندارند چرا که آنها مورد ارزیابی‌های تخصصی-تری قرار می‌گیرند. هر پزشک عمومی قبل از درخواست برای کار و پس از اطمینان از اینکه تمامی استانداردهای لازم را دارد می‌تواند درخواست همکاری در این مصاحبه را بدهد. پزشکان عمومی با حداقل سه سال تجربه کاری می‌توانند در این آزمون شرکت کنند. این آزمون توسط سازمان‌هایی که توسط انجمن پزشکی استرالیا اعتباربخشی و تأیید شده‌اند، اجرا می‌شود.

در آزمون پسکی، تعدادی مصاحبه‌کننده صلاحیت داوطلب را از نظر دوره گذرانده شده، با توجه به دانش و تجربه‌های بالینی بررسی می‌کنند و آن را در قیاس با پیش‌نیازهای ضروری برای یک موقعیت کاری خاص (مد نظر متقاضی) قرار می‌دهند. سؤالات مصاحبه ساختارمند است و سناریوها نیز متناسب با موقعیت کاری مد نظر داوطلب تعدیل می‌شوند. نتیجه این آزمون فقط برای یک قسمت مورد تقاضای داوطلب قابل استفاده است و نمی‌توان آن را برای سایر مکان‌های کاری دیگر به کار برد. پانل مصاحبه، حداقل شامل سه مصاحبه‌کننده است و حداقل دو نفر باید در زمینه کاری مورد نظر داوطلب باشند. محتوای مصاحبه از بانک سناریوهای مطمئن به دست می‌آید و حداقل چهار سناریو با جزئیات یا تعدادی بیشتر با جزئیات

همه ما در باره آزمون آسکی به طور پیوسته شنیده‌ایم یا حتی آن را تجربه کرده‌ایم اما کمتر درباره آزمونی به نام پسکی (PESCI (Pre-employment structured clinical interview) شنیده‌ایم. پسکی یا مصاحبه‌های بالینی ساختارمند قبل از استخدام، نوعی آزمون است که پزشکان عمومی که از سایر کشورها به جز استرالیا فارغ التحصیل شده باشند و متقاضی هر گونه کار و هر نوع استخدامی در استرالیا باشند لازم به شرکت در آن هستند.

بسیاری از شرکت‌ها و سازمان‌های محلی و بین‌المللی، خصوصی یا دولتی از آزمون‌های پیش‌استخدامی مانند: تست‌های استعداد و شخصیت استفاده می‌کنند. مهم‌ترین روش برای اندازه‌گیری، جور بودن یا تناسب فرد برای موقعیتی است که فرد برای آن درخواست کار داده است. اگرچه در زمینه کارآمدی این آزمون‌ها یافته‌های ضد و نقیضی وجود دارد. اما سازمان جهانی بهداشت نیز بر وجود این آزمون‌ها در شرایطی که محیط کاری همراه با خطراتی است و به استانداردهای بالای «تناسب» یا از نظر قانونی یا ایمنی کارکنان یا مردم نیاز است، تأکید دارد. به نظر می‌رسد ظرف ۳۰ سال گذشته پزشکی با تغییر الگوی قابل توجهی همراه بوده است [۱]. آزمون پسکی در (۲۰۰۷) توسط بورد پزشکی استرالیا، ایجاد شد. اطلاعاتی که از این آزمون به دست می‌آید توسط بورد پزشکی برای تصمیم‌گیری جهت تأیید شدن پزشکان استفاده می‌شود. پسکی ارزیابی عینی از دانش، مهارت و تجربه‌های بالینی پزشک داوطلب در زمینه کار است و به این وسیله می‌توان در مورد مناسب بودن وی برای یک موقعیت کاری خاص قضاوت کرد. پسکی شامل

*نویسنده مسئول، نشانی: دکترای آموزش پرستاری، دانشیار، مرکز تحقیقات پرستاری، دانشگاه علوم پزشکی گلستان، گرگان، ایران
 پست الکترونیک: jouybari@goums.ac.ir

تلفن تماس: ۰۹۱۱۲۷۰۳۹۷۸

تاریخ پذیرش: ۹۷/۶/۵

تاریخ دریافت: ۹۶/۱۲/۲

کار در موقعیت بالینی خاصی در ارتباط با افراد موفق در آزمون «خواهد بود» [۲، ۳].

به منظور آمادگی داوطلبان جهت این آزمون دوره‌ای یک روزه نیز برگزار می‌شود: در بخش اول مصاحبه، سؤالاتی مربوط با رزومه کاری داوطلبان مطرح و در بخش دوم آن ۱۲ تا ۱۶ مورد (case) زنان، کودکان، سالمندان، روانپزشکی بیان می‌گردد [۴]. این آزمون نوآورانه سبب اطمینان بیشتر از به کارگیری پزشکیانی می‌شود که از دانش، مهارت‌ها و تجربه کافی برای کار در بالین برخوردار هستند. این امر با ایمنی بیشتر برای بیماران و ارائه خدمات درمانی با کیفیت بالاتر همراه خواهد بود. به نظر می‌رسد با توجه به طرح تحول نظام سلامت که به دنبال آن است تا خدمات درمانی را به استانداردها نزدیک‌تر کند، استفاده از پسکی بتواند به این هدف کمک نماید. در حال حاضر در کشور فقط آزمون آسکی (OSCE) برای کارورزان پزشکی در پایان دوره برگزار می‌شود اما برای به کارگیری پزشکان از آزمون خاصی استفاده نمی‌شود. اگرچه این آزمون جدا از ابعاد فرهنگی است اما از آنجایی که هر تغییری با چالش‌هایی روبرو است توصیه می‌شود این شیوه ابتدا به صورت آزمایشی و داوطلبانه در برخی از بیمارستان‌ها و در سطح پزشکی عمومی اجرا گردد. جا دارد که قابلیت استفاده از چنین آزمون‌هایی در کشور، که به منظور اطمینان از برخورداری حداقل استعدادها لازم یک پزشک عمومی، برای کار در موقعیت‌های کاری مختلف است برگزار و مورد بررسی قرار گیرد.

ساده‌تری استفاده می‌شود. حداقل یکی از مصاحبه‌کننده‌ها باید یکی از اعضای تیم سلامت، شخص غیر تخصصی یا پزشک عمومی باشد.

محتوای فیلم‌نامه‌ها درباره مشاوره، نتایج آزمایش‌ها، تصویربرداری، نوار قلب و غیره است. مهارت مصاحبه پزشکی، مهارت معاینه جسمی، قضاوت بالینی، درمان - توصیه، مهارت‌های برقراری ارتباط، حرفه‌گری و مهارت‌های فنی است. علاوه بر دانش، توجه و حساسیت فرد برای رفع نیازهای اجتماعی و فرهنگی جامعه‌ای که باید به آنها خدمت کند؛ از جمله بومیان استرالیا، نیز بررسی می‌شود. محتوای مصاحبه می‌تواند شامل: شبیه سازی بالینی، فیلم‌نامه‌های فرضی یا بالینی نسبت به تجربه داوطلبان آزمون باشد. مصاحبه‌ها می‌تواند چهره به چهره برگزار شود (روش ارجح) و یا به صورت سالن کنفرانس هوشمند و یا ویدئو کنفرانس باشد که در این صورت هویت مصاحبه شونده باید تأیید گردد. محتوای مصاحبه‌ها به صورت مکتوب نیست به گونه ای که اطلاعاتی در اختیار سازمان یا کارفرما قرار نمی‌گیرد. این گزارش تنها در صورتی در اختیار کارفرما قرار گیرد که رضایت از داوطلب گرفته شود. نتیجه آزمون به صورت گزارش مکتوب مطابق دستورالعمل، حداکثر ظرف ۱۴ روز به مورد پزشکی اعلام می‌شود. این گزارش شامل «محتوای مصاحبه، نقاط قوت و ضعف پاسخ‌های داوطلب، هرگونه دغدغه کلی که از مصاحبه ایجاد شده و اینکه آیا داوطلب متناسب برای موقعیت کاری درخواست شده است یا نه؟ به همراه بیان کردن ذکر دلایل آن، هر گونه توصیه خاص مانند: گذاردن دوره، یا

References:

1. Pachman J. Evidence base for pre-employment medical screening. Bulletin of the World Health Organization 2009; 87: 529-534. doi: 10.2471/BLT.08.052605 URL: <http://www.who.int/bulletin/volumes/87/7/08-052605/en>
2. Medical Board of Australia. Pre-employment structured clinical interview (PESCI). URL: <http://www.medicalboard.gov.au/Registration/International-Medical-Graduates/pesci.aspx> (Accessed Sep 2017)
3. Medical Board of Australia. Australian Medical Council Limited. Pre-employment Structured Clinical Interview Guidelines and Criteria for AMC approval of PESCI providers. Sept 2016. URL: <http://www.medicalboard.gov.au/documents/default.aspx?record=WD15%2f16058&dbid=AP&checksum=FBmnYmV%2bvXRiCyIM48CIa%3d%3d> (Accessed Sept 2017)
4. Australian Medical Review Centre. What is PESCI? URL: <http://www.amrc.net.au/newsDetail/N20170505> (Accessed: Sept 2017)